



مذكرة 01 حول مصير الرحلات الملغاة بسبب الوباء كوفيد-19

Note 01 à propos des vols et voyages annulés pour Covid 19

Voyages organisés et Omra

Notre aimable clientèle est informée qu'à compter du 3 mars 2020 tous nos programmes événementiels et voyages organisés, y compris Omra sont soit annulés soit reportés à une date ultérieure dans le cadre des mesures de prévention contre le Covid-19

Les clients inscrits ayant payés auprès de notre agence seront soit remboursés soit ils bénéficieront d'une facture d'avoir valable au 31/12/2021.

Vols Secs

Les billets des vols sec Air Algérie et Turkish Airlines achetés chez nous, départs à partir du 14 mars 2020, seront soit remboursés soit ils feront objet d'une facture d'avoir valable au 31/12/2020 pour la Turkish Airlines et au 31/03/2021 pour Air Algérie.

Toutes les démarches seront entreprises une fois les agences de voyages autorisées à rouvrir et dès le retour des vols à l'international.

الرحلات المنظمة و النشاطات الموضوعاتية

نعلم زبائننا الكرام انه ابتداء من 03 مارس 2020 كل رحلتنا المنظمة و النشاطات الموضوعاتية قد الغيت او اجلت الي حين العودة الي الظروف الطبيعية للنشاطات و هذا في اطار تدابير مكافحة و باء كورونا.

الزبائن الذين سجلوا لدي و كالتنا و دفعوا المستحقات سيتم تعويضهم او اصدار فالتورات الاسترجاع و ذلك حسب الحالات.

تذاكر النقل الجوي

تذاكر النقل الجوي مع الجوية الجزائرية و التركية للطيران التي تم اقتناءها عندنا للرحلات ابتداء من 14 مارس 2020 سيتم تعويضها او تحويلها الي فاتورة استرجاع صالحة الي 2020/12/31 بالنسبة للتركية و 2021/03/31 بالنسبة للخطوط الجزائرية و ذلك حسب الحالات.

كل الانشغالات سيتم التكفل بها غداة السماح للوكالات بالعودة للنشاط و عودة الرحلات الجوية الدولية في حدود الاجراءات التي سنتخذها شركات الطيران و الفنادق.

Le siège de notre agence de voyages est fermé mais nous sommes toujours disponibles. N'hésitez pas à nous appeler au 0772200478

مقر الوكالة مغلق لكن يمكن التواصل معنا بالهاتف 0772200478 , فايستوك او الماي لاكثر تفاصيل

جمال سياحة دائما بجانب اوفياءها